

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель администрации
муниципального района «Прилузский»
Нестерюк Е.В.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным ...» в 2019 году

Наименование показателя и основание включения в план	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Результат
I. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.		Постоянно 2020-2021		
Наличие на				

официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	оборудования. Совершенствование предметно-развивающей среды в соответствии с образовательной программой ОО (гибкое и вариативное использование пространства; форма и дизайн предметов ориентирована на безопасность и возраст детей; элементы декора должны быть легко сменяемыми; в каждой группе необходимо предусмотреть место для детской экспериментальной деятельности).			

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей. Сдача норм ГТО работниками и воспитанниками ОО. Приобретение нового спортивного инвентаря Поставка качественных продуктов питания.			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей				

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных				

<p>доброжелательность ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>				